



## CSA de Réseau de la DSNJ

### Déclaration liminaire

Paris, le 10 juin 2026

Monsieur le Directeur,  
Mesdames, Messieurs,

**CFTC Défense et Défense CGC** souhaitent aujourd'hui attirer votre attention sur les préoccupations croissantes des personnels de la Chaîne du Service National.

Depuis plusieurs années, les agents font preuve d'un engagement exemplaire pour garantir la continuité et la qualité des missions qui leur sont confiées. Pourtant, force est de constater que les efforts consentis ne sont pas suffisamment reconnus alors même que les contraintes professionnelles se multiplient.

#### **Des missions en constante évolution sans moyens à la hauteur**

Les JDC NG, les nouvelles missions confiées à la chaîne, la numérisation des procédures et les réformes successives ont profondément transformé le quotidien des agents.

Les agents sont confrontés à une succession ininterrompue de nouvelles directives, de nouveaux outils, de nouvelles procédures et de nouvelles organisations, imposées à un rythme toujours plus soutenu. Cette accumulation permanente de changements ne laisse plus le temps nécessaire à l'appropriation des nouvelles mesures et génère fatigue, incompréhension et perte de sens.

**CFTC Défense et Défense CGC** constatent également que les conditions d'exercice des missions ne sont pas toujours à la hauteur des exigences demandées aux personnels.

Comment accepter que des agents soient contraints de prendre des repas froids dans des conditions parfois indignes, parfois à même le sol et dans des espaces non chauffés ou non climatisés !

Comment accepter qu'un temps de pause méridienne réduit à 20 minutes puisse devenir une pratique courante, alors même qu'il ne permet ni une récupération physique suffisante ni le respect de la réglementation sur le temps de travail ?

Par ailleurs la multiplication des sites JDC entraîne une augmentation constante des opérations de manutention, de transport et de port de charges. Cette situation accroît la pénibilité des missions et expose davantage les personnels aux risques d'accidents et aux troubles musculosquelettiques.

À cela s'ajoutent des difficultés persistantes concernant des tenues de travail dont les coupes et les tailles ne sont pas toujours adaptées à la diversité des morphologies des agents, générant inconfort et sentiment de manque de considération.

**CFTC Défense et Défense CGC** dénoncent également l'absence persistante d'un véritable **guide JDC** unique, clair et régulièrement actualisé. Les personnels doivent aujourd'hui composer avec une multitude de notes, d'instructions, de fiches réflexes, de messages et de directives qui se superposent au fil du temps.

Les consignes JDC sont devenues un véritable mille-feuille administratif, rendant leur application toujours plus complexe et générant une insécurité professionnelle pour les agents chargés de les mettre en œuvre.

**CFTC Défense et Défense CGC** demande une simplification des procédures, une clarification des consignes et une amélioration concrète des conditions de travail afin que les personnels puissent exercer leurs missions dans des conditions compatibles avec les exigences de qualité et de sécurité attendues par l'administration.

## **Un accord-cadre sur le temps de travail qui ne doit pas pénaliser les agents**

**CFTC Défense et Défense CGC** considèrent que les négociations relatives au futur accord-cadre sur le temps de travail de la Chaîne du Service National constituent un enjeu majeur pour l'ensemble des personnels.

Les agents ont pris connaissance de la disparition annoncée des mécanismes de « bonus temps » qui permettaient jusqu'à présent de reconnaître les contraintes particulières liées aux missions JDC.

Demain, les personnels ne pourraient récupérer que le temps strictement travaillé.

Pour **CFTC Défense et Défense CGC**, cette évolution constitue une régression sociale qui ne tient pas compte des contraintes réelles supportées par les agents : amplitudes horaires importantes, déplacements fréquents, découchés, manutention, adaptation permanente aux aléas des missions et disponibilité constante au service des JDC.

### **La suppression de ces dispositifs compensatoires ne peut être envisagée sans contreparties sérieuses et pérennes.**

Dans un contexte de difficultés de recrutement et de fidélisation, il est indispensable de préserver l'attractivité des métiers de la Chaîne du Service National.

C'est pourquoi **CFTC Défense et Défense CGC** revendiquent :

- La mise en place et la pérennisation d'une compensation financière liée aux découchés ;
- Une reconnaissance financière des contraintes particulières liées aux missions JDC, avec un élargissement de la prime des animateurs JDC à l'ensemble de l'équipe JDC ;
- Des garanties écrites assurant la stabilité de ces dispositifs dans le temps.

**CFTC Défense et Défense CGC** demandent également la mise en place d'un système de badgeage permettant aux agents d'enregistrer leur temps de travail dès leur départ en mission et jusqu'à leur retour effectif.

Le temps consacré aux déplacements, aux préparatifs, aux chargements, aux déchargements et à l'ensemble des contraintes liées aux missions doit être pleinement reconnu.

Les temps de pause légaux doivent apparaître dans le memento et l'emploi du temps type.

Nous revendiquons à cet effet :

- La création d'un compte mission spécifiquement dédié aux activités JDC ;
- Ce compte mission JDC **ne doit pas être plafonné** afin de prendre en compte la réalité des heures effectuées ;
- La possibilité de conserver les heures JDC acquises selon des modalités similaires à celles actuellement en vigueur ;
- Une transparence totale dans le décompte du temps de travail.

Pour **CFTC Défense et Défense CGC**, l'accord-cadre ne peut pas avoir pour conséquence une diminution des droits acquis ou une dégradation des conditions de travail.

Il doit au contraire permettre de **reconnaître les contraintes particulières des missions JDC, de garantir l'équité entre les agents et de renforcer l'attractivité des métiers** de la Chaîne du Service National.

Nous serons particulièrement vigilants sur ce point et **CFTC Défense et Défense CGC** ne signeront pas un accord présenté comme une modernisation mais qui se traduira en réalité par une perte de reconnaissance pour les personnels.

## **Des transformations qui suscitent de fortes inquiétudes pour l'avenir des personnels**

**CFTC Défense et Défense CGC** constatent que les transformations actuellement engagées au sein de la Chaîne du Service National sont présentées comme devant être réalisées à effectifs constants.

Derrière cette formule, les personnels perçoivent déjà les conséquences potentielles : réorganisations internes, redistribution des charges de travail et, dans certains cas, suppression de postes au sein des Centres du Service National et de la Jeunesse (CSNJ) et des Établissements du Service National et de la Jeunesse (ESNJ).

**CFTC Défense et Défense CGC** demandent à l'administration de faire preuve de transparence sur les impacts réels de ces transformations.

Les agents doivent connaître précisément :

- Les conséquences sur les effectifs de chaque CSNJ et ESNJ ;
- Les évolutions envisagées de l'organisation des centres ;
- Les mesures d'accompagnement prévues pour les personnels concernés ;
- Les conséquences sur la charge de travail des équipes restantes.

De nombreuses interrogations subsistent également concernant l'avenir des fonctions support.

Quel avenir est réservé aux services de soutien, aux ressources humaines de proximité et aux fonctions communication ?

Comment garantir un accompagnement de qualité des personnels si ces compétences continuent d'être éloignées du terrain ?

**CFTC Défense et Défense CGC** alertent également sur une tendance de plus en plus marquée à la militarisation de postes historiquement occupés par des personnels civils.

À ce jour, une trentaine de postes civils vacants auraient déjà été militarisés.

Cette situation soulève une question légitime : à quand la civilianisation des postes militaires vacants ?

### **L'équilibre entre personnels civils et militaires ne peut être envisagé dans un seul sens.**

**CFTC Défense et Défense CGC** demandent une visibilité claire sur la politique ministérielle en matière d'emploi contractuels au sein de la Chaîne du Service National.

### **Quelle place pour les contractuels ?**

Avec les transformations, **CFTC Défense et Défense CGC** s'interrogent sur l'avenir réservé aux nombreux agents contractuels qui participent pleinement au fonctionnement de la Chaîne du Service National.

Les personnels concernés ont besoin de visibilité.

Ils attendent :

- Une politique de fidélisation ambitieuse ;
- Une sécurisation des parcours professionnels ;
- Des perspectives d'évolution clairement identifiées ;
- Une lutte effective contre la précarisation de l'emploi.

Nous attirons également l'attention de l'administration sur la situation des **agents devenus inaptes aux missions JDC**.

Quels débouchés professionnels leur seront proposés ?

Quels postes seront identifiés pour permettre leur maintien dans l'emploi ?

Les mêmes interrogations concernent les personnels bénéficiaires de l'obligation d'emploi et les agents reconnus travailleurs handicapés.

Enfin, la **CFTC Défense et Défense CGC** souhaite connaître **l'impact réel de la transformation sur les centres implantés dans les territoires ultramarins.**

Les spécificités des départements et collectivités d'outre-mer ne peuvent être ignorées dans les projets de réorganisation.

Les personnels des DOM-COM doivent bénéficier des mêmes garanties de maintien des missions, des emplois et des perspectives professionnelles que leurs collègues de métropole.

Face à l'ensemble de ces interrogations, la **CFTC Défense et Défense CGC** demandent des engagements

Nous devons garder à l'esprit que la dégradation des conditions de travail favorise l'apparition de risques psychosociaux, l'épuisement professionnel et une perte progressive d'attractivité des métiers.

A ce titre, la **CFTC Défense et Défense CGC** demandent un plan d'action concret sur la prévention des RPS, avec des mesures visibles et évaluables.

Les personnels attendent des réponses, pas seulement des constats.

Les personnels ont besoin d'informations claires, d'anticipation et d'accompagnement.

**Les personnels de la Chaîne du Service National portent avec professionnalisme et loyauté des missions essentielles pour notre pays.**

**Ils attendent aujourd'hui de l'administration des réponses concrètes sur leurs conditions de travail, leurs perspectives professionnelles et l'avenir de leurs métiers.**

**CFTC Défense et Défense CGC** regrettent une détérioration du dialogue social au sein de la chaîne avec notamment la mise à l'écart d'agents proches de syndicats lors de réunions de travail, et la demande de punition « avortée » d'un délégué syndical.

**CFTC Défense et Défense CGC** restent pleinement mobilisées pour défendre leurs droits, porter leurs revendications et construire un dialogue social exigeant, fondé sur le respect des agents et la reconnaissance de leur engagement.

**La qualité du service rendu à la Nation ne pourra être préservée durablement sans une véritable considération des femmes et des hommes qui le font vivre au quotidien.**